Manual do Cliente Qualitus



Introdução



Nós da Qualitus Organizações Contábeis buscamos utilizar da tecnologia para aprimorar e entregar sempre o melhor resultado no menor tempo possível.

Neste *Manual do Cliente*, você encontrará o passo a passo e informações para utilizar as soluções que nós, juntamente com nossos parceiros, disponibilizamos para a sua empresa.

Indice

APP QUALITUS 4

ORIENTAÇÕES GERAIS 4
LOGIN 5
HOME 6
MEUS DADOS 6
MENU PRINCIPAL 6
CALENDÁRIO 7
SOLICITAÇÕES 8
Como abrir uma solicitação *9*
NOTIFICAÇÕES DE MENSAGENS NÃO LIDAS 10
GED - GESTÃO ELETRÔNICA DE DOCUMENTOS 11
Docs Empresa *11*
Docs Entregas *11*
AC DOCS 12
COMUNICADOS 13
PROCESSOS 13
DASHBOARD 13

SUPORTE 14

Área do Cliente

APP Qualitus



Orientações Gerais

Nosso aplicativo foi desenvolvido com o objetivo de otimizar a sua comunicação com a Qualitus. Com essa plataforma, as trocas de informações e abertura de solicitações de documentos se tornarão muito mais rápidas, práticas e seguras.

No aplicativo você terá acesso rápido a documentos, solicitações e ainda poderá avaliar a qualidade do nosso atendimento e dos nossos serviços.

IMPORTANTE: As funcionalidades do aplicativo são as mesmas disponíveis na área do cliente.

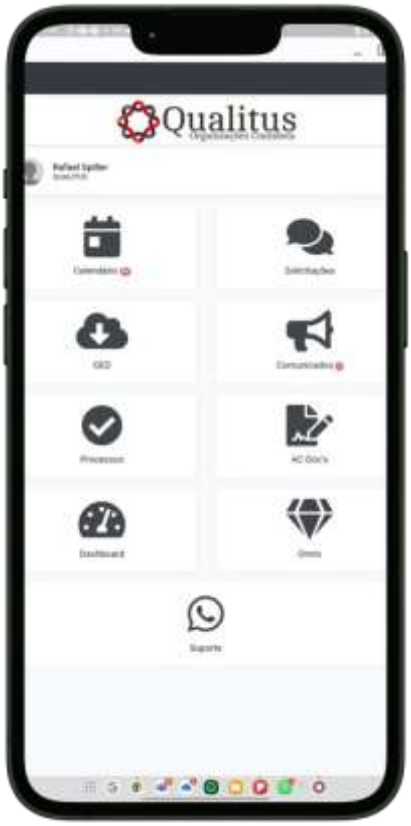


Login

Esta é a tela de login do aplicativo. Aqui você vai inserir o seu e-mail e a senha que você cadastrou no seu primeiro acesso.

Após, caso seja necessário, você poderá alterar a sua senha de acesso através do menu “Meus Dados”.

IMPORTANTE: Orientamos que mantenha selecionada a opção destacada “**Manter Conectado**” para que o aplicativo sempre lhe avise sobre as notificações de novos documentos, retornos de solicitações e demais comunicações enviadas pela Qualitus.



Home

A Home é a principal tela do aplicativo.

Nela, você vai encontrar todas as funcionalidades disponíveis no app.

Meus Dados

Nessa sessão você pode acessar e alterar suas configurações pessoais.

Para realizar as edições, preencha os campos alterando conforme necessário, depois finalize no botão Salvara/Alterar.



Menu Principal

Para acessar o Menu Principal, basta clicar sobre o ícone do menu no canto superior direito da tela do aplicativo, conforme mostra a imagem.

Na área do cliente, todas essas opções já são exibidas na barra de menus.

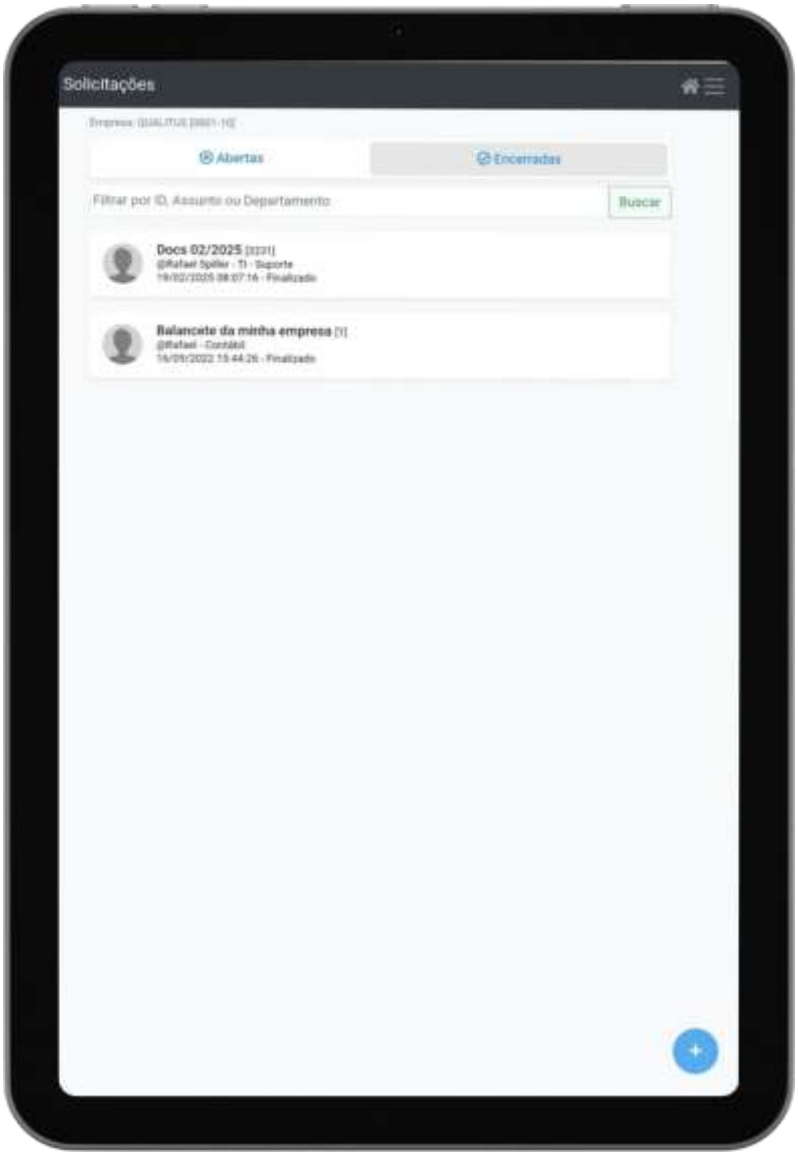
No menu principal você encontra todas as funcionalidades disponíveis no aplicativo. Vamos detalhá-las passo a passo a seguir.



Calendário

No calendário, você acompanha os vencimentos próximos e as entregas feitas pelo escritório para a sua empresa, podendo acessar as guias através da data em que ela foi disponibilizada.

As datas marcadas em **AZUL** possuem os documentos que já foram lidos, e as em **VERMELHO**, os documentos não lidos.



Solicitações

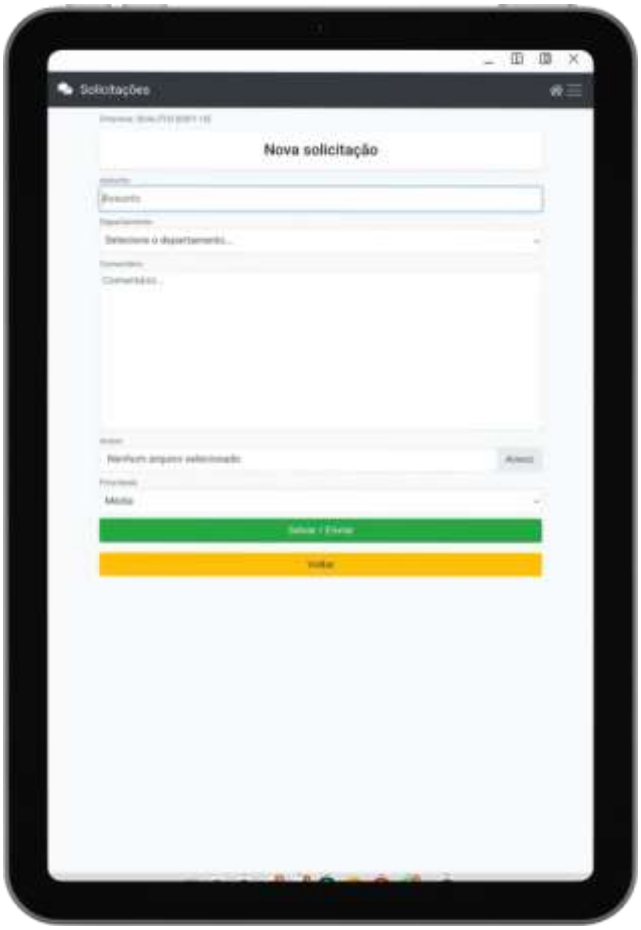
O menu solicitações é o seu canal de comunicação com a Qualitus.

Aqui você irá abrir solicitações para a Qualitus e também receberá retornos de informações que estão relacionadas aos departamentos que você possui acesso.

As solicitações aceitam anexos de até 30mb.

Sempre que uma solicitação for considerada finalizada por você o sistema irá solicitar uma avaliação referente ao nosso atendimento.

Como abrir uma solicitação



Abrir uma solicitação é muito simples:

1. Clique no botão no lado inferior direito da sua tela.

2. Informe o assunto, selecione o departamento a que se refere a sua solicitação e descreva-a.

3. Se for necessário, anexe documentos. Em seguida, clique no botão “Salvar”.

Pronto, sua solicitação foi criada e já foi encaminhada para a Qualitus.

Quando você receber o retorno, você terá a opção de confirmar que o atendimento está concluído ou não, caso você confirme a conclusão do atendimento, você poderá avalizar o atendimento recebido.

Notificações de Mensagens Não Lidas



No APP: No celular, as novas solicitações/retornos são notificadas por meio de *pushs* na tela (assim como em outros aplicativos). Para isso, reforçamos que é essencial que ao se conectar no APP, a opção "**Manter Conectado**" seja marcada. Ela garantirá que essas notificações cheguem até você.

Na Área do Cliente: As novas interações nas solicitações são sinalizadas com um ponto vermelho em cada item que possui alguma informação que ainda não foi visualizada.

GED - Gestão Eletrônica de Documentos

Nesse menu você terá acesso aos documentos de todas as entregas feitas pela Qualitus para o departamento que você possuir acesso.

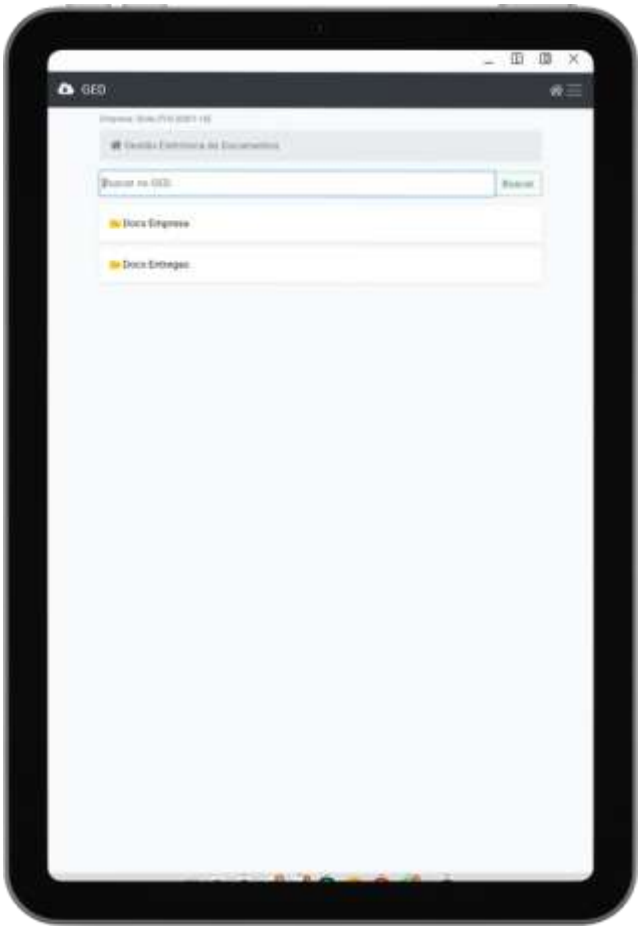
Dessa forma você poderá consultar os recibos de entrega, guias de pagamento, e outros documentos com muita facilidade.

É só acessar a pasta correspondente e localizar o arquivo:

Docs Empresa

É a pasta onde ficam os arquivos que o escritório guarda e disponibiliza para você, como por exemplo:

- Contrato ou Alterações Contratuais;
- Certidões Negativas
- Certificado Digital
- Admissões e Rescisões;



Docs Entregas

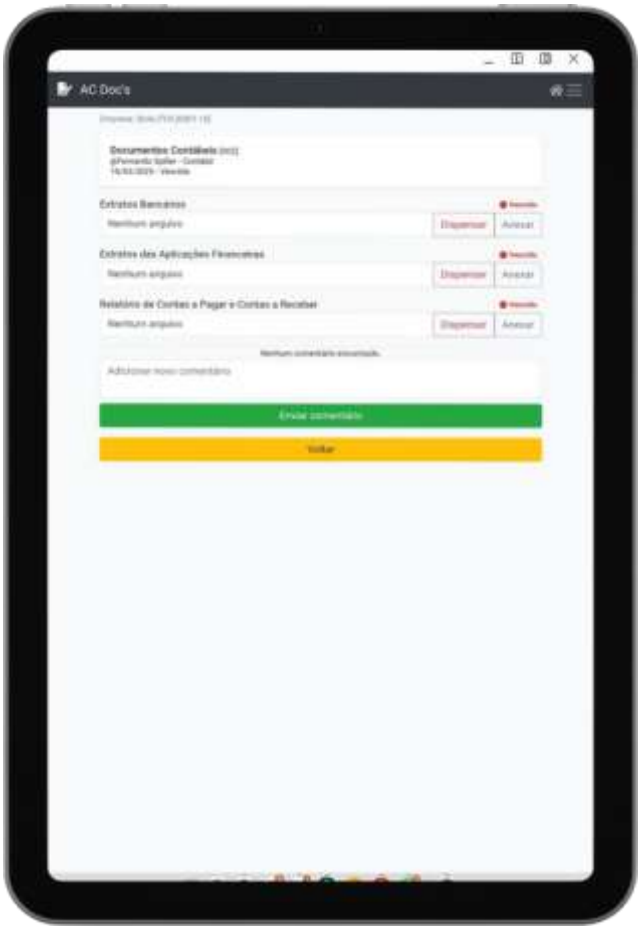
É a pasta onde ficam as guias, relatórios, declarações e demais documentos que a Qualitus encaminha mensalmente para a sua empresa.

Dica: Todos os documentos que você receber, além de estarem disponíveis na área do cliente, também estarão em seu e-mail com um link direto para o documento.

AC Docs

O AC Docs é uma solução para ajudar a otimizar o tempo e lhe ajudar a não esquecer de enviar nenhum documento para a Qualitus.

Você receberá notificações de solicitação por e-mail e no aplicativo, com um link que lhe levará para a página onde deverá anexar os documentos.



Este processo garante mais segurança no acesso às informações e adiciona uma camada extra de proteção contra fraudes.

Ao clicar no link recebido no e-mail, você será redirecionado para a área do cliente, onde visualizará uma lista com todos os documentos solicitados pela Qualitus.

Cada item da lista exibirá informações como: Nome/Tipo do documento solicitado, status atual e prazo para envio.

Ao acessar uma relação de documentos, você terá acesso detalhado da solicitação:

- Documentos Necessários
- Status dos Documentos
- Histórico de Comentários
- Inclusão de Comentários



Comunicados

A sessão de comunicados é onde a Qualitus irá disponibilizar avisos, notícias importantes e demais comunicações.

Os comunicados não permitem que os clientes respondam, pois são apenas informativos.

Processos

Neste menu você tem um acesso ao passo a passo de processos que estão sendo realizados pela Qualitus para a sua empresa.

Assim garantimos a transparência para que você possa acompanhar quais etapas já foram realizadas para as suas solicitações.

Dashboard

Na Dashboard você tem a prestação de contas sobre a quantidade de serviços prestados pela Qualitus à sua empresa.

Neste menu, você tem acesso a números e gráficos onde são listados dados referentes aos atendimentos recebidos, comunicados enviados e processos concluídos ou em andamento.

Suporte

Prezado(a) cliente,

Caso você necessite de algum suporte, entre em contato conosco:

Whatsapp | +55 54 99944 3286

E-mail | suporte@qualitus.com.br